

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA DEI SERVIZI EDUCATIVI

(Pre/Post Scuola e Centri Estivi)

1. Identità del fornitore

I servizi sono offerti da:

CONSORZIO SUL SERIO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Sede operativa: Via Pesadori 29, 26013 Crema (CR)

P.IVA: 01606660197

Email: consorziosulseriocrema@gmail.com

Telefono: 0373 83105

2. Oggetto del contratto

Le presenti condizioni disciplinano la vendita online dei seguenti servizi educativi:

- Servizi di **pre-scuola e post-scuola**
- **Centri estivi**
- Servizi educativi e ricreativi connessi

I servizi sono rivolti a minori e acquistati dai genitori o da soggetti esercenti la responsabilità genitoriale.

3. Modalità di iscrizione e conclusione del contratto

L'acquisto avviene tramite piattaforma online e prevede:

1. Registrazione e accesso dell'utente
2. Inserimento dei dati del minore, del genitore o del soggetto esercente la responsabilità genitoriale
3. Selezione dei servizi (mensili, settimanali o a pacchetto)
4. Conferma e pagamento

Il contratto si intende concluso al momento della conferma dell'avvenuto pagamento.

Le iscrizioni possono riguardare:

- periodi **mensili o multipli**
 - **pacchetti di accessi utilizzabili secondo necessità**
-

4. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi:

- sono espressi in euro
- sono indicati prima della conferma d'ordine
- comprendono eventuali imposte ove applicabili

Il pagamento avviene in forma anticipata tramite:

- carta di credito/debito
- bonifico bancario

5. Attivazione dei servizi

L'attivazione è subordinata:

- al raggiungimento del numero minimo di iscritti (se previsto)
- alla conferma organizzativa del Consorzio

In caso di mancata attivazione del servizio, gli importi versati saranno rimborsati integralmente.

6. Caratteristiche dei servizi

I servizi comprendono:

- accoglienza, vigilanza e assistenza dei minori
- attività ludico-educative e ricreative
- presenza di personale educativo qualificato
- presenza di personale per il coordinamento

Orari, sedi e modalità sono indicati nella scheda del servizio e possono essere aggiornati per esigenze organizzative.

7. Obblighi del genitore/tutore

L'utente si impegna a:

- fornire dati completi e veritieri
- comunicare eventuali allergie, patologie o esigenze particolari corredate da certificato medico
- rispettare regolamenti e orari
- autorizzare il ritiro solo a soggetti delegati

8. Assenze, rinunce e rimborsi

- Le assenze non danno diritto a recuperi o rimborsi, salvo casi eccezionali documentati
- In caso di rinuncia:
 - prima dell'inizio del servizio → possibile rimborso secondo policy comunicata
 - dopo l'inizio → non è previsto rimborso

Eventuali rimborsi saranno effettuati con bonifico bancario entro 30 giorni dall'insorgere del diritto al rimborso stesso.

9. Diritto di recesso

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

⚠ Tuttavia:

- il diritto di recesso può decadere se il servizio è già iniziato con il consenso dell'utente
- servizi con data specifica (come centri estivi) possono essere esclusi dal recesso

10. Responsabilità

Il Consorzio:

- garantisce vigilanza e sicurezza durante l'orario di servizio

Non è responsabile per:

- uso improprio del servizio
- comportamenti non conformi del minore
- eventi di forza maggiore
- smarrimento di oggetti personali non previsti per l'attività

11. Sicurezza e salute dei minori

Il genitore dichiara:

- che il minore è idoneo alla partecipazione
- di aver comunicato eventuali condizioni sanitarie rilevanti con allegato certificato medico

Il Consorzio si riserva di:

- sospendere il servizio in caso di rischio per il minore o per altri partecipanti

12. Privacy e trattamento dati

I dati personali sono trattati nel rispetto del:

- Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Le modalità sono descritte nella Privacy Policy disponibile sul sito.

13. Reclami e assistenza

Per assistenza o reclami: ✉ consorziosulseriocrema@gmail.com

Il Consorzio si impegna a rispondere entro tempi ragionevoli.

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per le controversie:

- se consumatore → foro di residenza/domicilio
- negli altri casi → foro di Crema

15. Modifiche alle condizioni

Il Consorzio si riserva il diritto di modificare i presenti termini in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno valide per gli acquisti successivi alla pubblicazione.